

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI KLIENTA F-08

### ZGŁASZAJĄCY REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko / Firma..... Tel.:.....

Adres:..... NIP:.....

### SZCZEGÓŁY REKLAMACJI

Reklamowany towar	Ilość	nr. dokumentu sprzedaży	Data sprzedaży	Producent	Opis uszkodzeń	Sposób wykonania reklamacji*

\* N-naprawa, Z-zwrot kosztów, K-korekta, W-wymiana, RO-reklamacja odrzucona

### REGULAMIN REKLAMACJI

1) W przypadku reklamacji towaru, Nabywca zobowiązuje się dostarczyć uszkodzony towar na adres Sprzedawcy, podany na fakturze.

2) Jeżeli reklamacja zostanie uznana, ewentualne koszty transportu uszkodzonego towaru i przesyłki nowego, zostaną zwrócone Nabywcy zgłaszającemu reklamację.

3) W przypadku gdy ekspertyza uszkodzonego towaru wykaże, że wada/uszkodzenie nie jest objęte gwarancją, lub zostało dokonane przez niewłaściwe użytkowanie, koszty transportu reklamowanego towaru pokryje Nabywca!

4) W razie konieczności powołania biegłych ekspertów,

dodatkowe koszty ekspertyz pokryje Sprzedawca usługi, a gdy ekspertyzy wykażą wady spowodowane przez Nabywcę, zostanie on obciążony wszelkimi kosztami wynikającymi z obsługi zgłoszonej reklamacji.

5) Koszt obsługi bezpodstawnej reklamacji wynosi minimum 50zł brutto.

6) Nabywca jest zobowiązany do odbioru reklamowanego towaru w terminie do 14 dni od powiadomienia go przez serwis. Nieodebranie w tym terminie jest wyrażeniem zgody na jego użycie.

DATA ZGŁOSZENIA  
REKLAMACJI

PODPIS OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ REKLAMACJĘ  
(PIECZĘĆ FIRMY)

wypełnia sprzedawca

REKLAMACJĘ PRZYJĄŁ:

### INFORMACJA O SPOSOBIE WYKONANIA REKLAMACJI

Opis wykonania reklamacji:

wypełnia sprzedawca

PODPIS SPRZEDAWCY

DATA

DATA POWIADOMIENIA TEL: .....

PIECZĘĆ SPRZEDAWCY

TOWAR ODEBRAŁ..... DATA:.....